

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ДРАМАТУРГИИ И ТЕАТРАЛЬНОГО ИСКУССТВА «ТЕАТР ЛИНИИ»

344002, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Донская, д. 30, офис 302

ИНН 6164136996, ОГРН 1226100001819, КПП 616401001

ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 046015207, к/с 30101810500000000207, р/с 40703810826070000038

Правила посещения «Театр Линии»

1. Общие положения.

1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведенный в нашем Театре, оставил самые приятные впечатления.

1.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра Линии (далее по тексту – Театр), охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

1.3. Приобретая билет на спектакль (иное культурное мероприятие) Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

2. Приобретение и возврат билетов.

2.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

2.2. Приобретая билет на спектакль (иное культурное мероприятие), покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.3. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

2.4. Билет необходимо сохранять до конца спектакля (иного культурного мероприятия) и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.5. При приобретении билета на спектакль (иное культурное мероприятие) Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля (иного культурного мероприятия), указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

2.6. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- на утренние спектакли мы приглашаем зрителей не младше 3-х лет;
- дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
- просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих с письменного разрешения родителей (форма для заполнения разрешения предоставляется Театром и заполняется собственноручно родителем или лиц, их замещающих).

При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.

2.7. Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:

- возврат билета в общем случае осуществляется до начала спектакля (иного культурного мероприятия) не позднее чем за трое суток до начала спектакля, при наличии заявления на возврат билета, приложенных к заявлению билета и чека об оплате билета;
- в случае отказа посетителя от посещения проводимого спектакля (иного культурного мероприятия) менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия Театр не возвращает посетителю стоимость билета, кроме обстоятельств и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- в случае замены спектакля – возврат билетов возможен в течение 10 календарных дней после указанной в билете даты спектакля, но не позднее дня предшествующего замененного или перенесенного спектакля.

По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов Театром не производится. Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается.

2.7.1. В случае наличия свободных мест, после начала спектакля (иного культурного мероприятия) и заполнения основной части зала администратор театра вправе перераспределить свободные места для размещения присутствующих зрителей. Такое размещение осуществляется только при условии, что на данные места не явились зрители либо они опоздали к началу спектакля (иного культурного мероприятия). В случае неявки или опоздания зрителей на спектакль (иное культурное мероприятие) купленные билеты аннулируются после указанного времени спектакля (иного культурного мероприятия) в билете.

2.8. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.9. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

3. Проход и нахождение в Театре.

3.1. Пуск зрителей в Театр начинается за 1 (один) до начала спектакля.

Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.

3.2. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.

3.3. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом спектакля, связанных с контролем билетов и проверкой на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на спектакль.

3.4. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр, а также иных лиц осуществляющих проверку зрителей на наличие запрещенных предметов. При проходе через контроль зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру;
- проходит контроль, с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов.

В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колющих и режущих предметов, оружия, иных средств самообороны, алкоголя, он по требованию сотрудников Театра обязан их сдать на хранение.

В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра, при этом денежные средства за приобретенный билет возврату не подлежат, обмен или замена билета на спектакль (иное культурное мероприятие) не производится.

3.5. В целях безопасности зрителей, режиссеров, актеров, сотрудников Театра, обслуживающего персонала, а также сохранности имущества Театр оснащен тревожной кнопкой, чтобы моментально вызвать группу быстрого реагирования в случае необходимости при возникновении какой-либо опасности.

3.6. В случае выхода зрителя из Театра, до начала спектакля (иного культурного мероприятия) контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

3.7. Запрещается:

- проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки.

3.8. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

3.9. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

3.10. После спектакля не позднее завершения работы администратора зрители обязаны покинуть помещение Театра.

4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.

4.1. Вход в зрительный зал возможен по приглашению и разрешению администратора.

4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.

4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией Театра места отличные от указанных в билетах.

4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

4.5. Вход в зрительный зал после указанного времени спектакля (иного культурного мероприятия) в билете и запрета на вход администратора или иных уполномоченных лиц Театра, запрещен.

4.6. Опоздавшим зрителям, в зрительный зал после указанного времени спектакля (иного культурного мероприятия) в билете и запрета на вход администратора или иных уполномоченных лиц Театра в зрительный зал запрещен, при этом возврат стоимости билетов, обмен и (или) замена билетов на данный и/или любой другой спектакль (иное культурное мероприятие) при условии опоздания на данное мероприятие, согласно указанному времени начала проведения такого мероприятия по причине опоздания зрителя, не производится Театром.

4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля (иного культурного мероприятия).

4.8. Во время спектакля фото- и видеосъемка разрешены только на мобильный телефон в режиме без вспышки (значок молнии перечеркнут).

4.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Выходить и заходить во время спектакля возможно только в случаях, связанных с резким ухудшением здоровья, а также иными чрезвычайными обстоятельствами, которые не позволяют зрителю продолжать просмотр спектакля (иного культурного мероприятия).

Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.

За нарушение порядка в зрительном зале администратор или иное уполномоченное лицо Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала, в таком случае возврат денежных средств за приобретенный билет на спектакль (иное культурное мероприятие) не возвращаются, даже в случае если зритель за нарушение порядка был выведен либо его попросили уйти до начала спектакля.

4.10. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

4.12. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.

Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

4.13. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, плееры, магнитофоны, профессиональное видео и фото оборудование, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие, повреждающие кресла и другое имущество Театра, оружие, запрещенные вещества, а также колющие и режущие предметы.

4.14. В случае задержки начала спектакля (иного культурного мероприятия) Театру не может быть предъявлены претензии со стороны зрителей, а также требования о возмещении какого-либо ущерба, денежных средств, возврата суммы оплаты за билет.

5. Театральный буфет.

5.1. Театральный буфет работает за 1 час до начала спектакля.

5.2. После начала спектакля театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает.

6. Гардероб.

6.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

Театр не отвечает за утрату верхней одежды, а также находящихся в верхней одежде денег, иных ценностей и других драгоценных вещей, оставленных зрителем сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

6.3. После окончания спектакля гардероб работает до ухода администратора Театра.

7. Прочие условия.

7.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В Театре Зрителям запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, колющими и режущими предметами, а также любым другим оружием и предметами, которые могут нанести вред окружающим и имуществу Театра, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, алкоголем, наркотическими и психотропными веществами, крупногабаритными и пачкающими предметами.

7.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к сотрудникам Театра, режиссерам, актерам, обслуживающему персоналу и другим зрителям нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале и помещении Театра, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

7.4. Курение в Театре запрещено.

7.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

7.6. Зрители, не выполняющие законные указания администратора, режиссера, сотрудников Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

Директор
АНО «ТЕАТР ЛИНИИ»

В редакции от 01.01.2025



Зуев С.С.